

## Galit Fein, VP and senior analyst

- ❖ Galit Fein is a VP and senior analyst at STKI over 8 years.
- ❖ Galit's focus is on issues related to Office of the CIO strategies, which include: IT management methodologies and best practices: ITIL, COBIT, Six Sigma and SLA, IT project & portfolio management: prioritization, optimization, resource and project management, IT budget mngt & ROI (IT) Strategies: business value optimization from IT investments and IT KPIs. Sourcing strategies: outsourcing, cloud and professional services, IT service desk and new technologies: mobility & social media.
- ❖ Before joining STKI as an analyst, Galit was an analyst in Tamir Fishman. Galit holds a BA from Tel-Aviv university and MBA from Ben-Gurion university.

## What I cover:

- ❖ Office of the CIO (IT Governance) Strategies
- ❖ IT management methodologies & Best Practices: ITIL, COBIT, Six Sigma and SLA.
- ❖ IT Project & Portfolio Management: prioritization, optimization, resource and project management
- ❖ IT budget mngt & ROI (IT) Strategies: Business value optimization from IT investments and IT KPIs
- ❖ Sourcing Strategies: Outsourcing, Cloud and Professional Services
- ❖ IT Service Desks Strategies
- ❖ New Technologies: Web & Social Media Strategies, Multi Channels & Mobile Strategies



# Round Tables 2013

<i>Analyst</i>	<i>Date</i>	<i>Topic</i>
<i>Galit Fein</i>	<i>06-05-13</i>	<i><u>Mobile development</u></i>
<i>Galit Fein</i>	<i>09-12-13</i>	<i>Mobile</i>
<i>Galit Fein</i>	<i>10-12-13</i>	<i><u>Office Of The CIO</u></i>

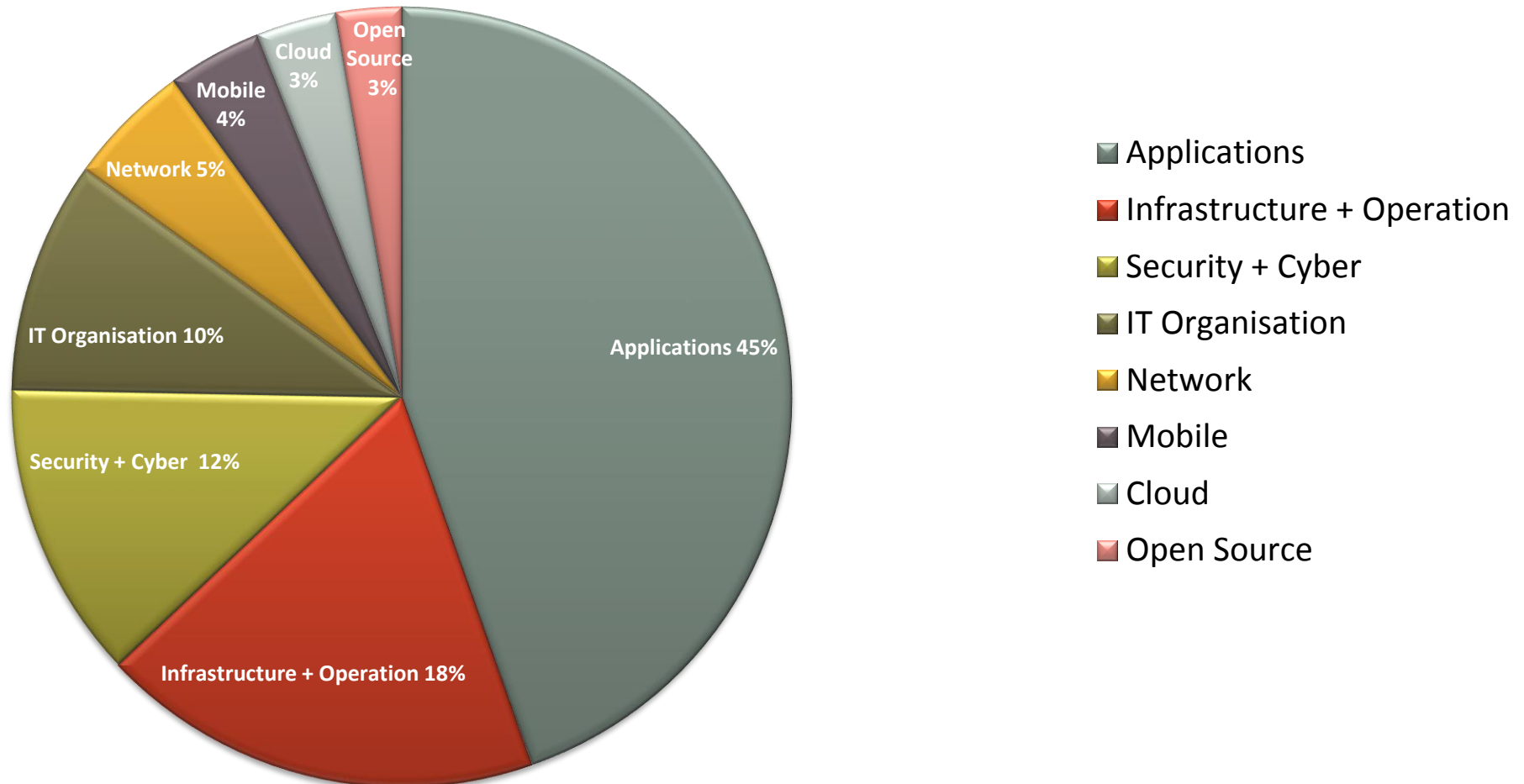


# Upcoming Round Tables 2014

<i>Analyst</i>	<i>Date</i>	<i>Topic</i>
<i>Galit Fein, Pini Cohen, Einat Shimoni</i>	<i>14.05.14</i>	<i>API and Filters Economy</i>
<i>Galit Fein, Einat Shimoni</i>	<i>26.05.14</i>	<i>Trends in Learning Mngt Systems</i>
<i>Galit Fein, Pini Cohen</i>	<i>02.06.14</i>	<i>API and Filters Economy</i>
<i>Galit Fein</i>	<i>07.07.14</i>	<i>New roles and relationships in IT department</i>

# Inquiries

## Inquiries Dec 13- March 14



# Trends - Galit

Everybody's IT. IT budgets are moving into the LOBs. IT procurement Centralization

**IT organization**

Changes in IT structure. BRM, EA establishment

**IT structure**

Need for IT cost transparency . IT is looking for automated IT budget tools and chargeback models

**IT budget mngt**

Mobile First! the first device people pick up when they need access to info will be smartphone or tablet

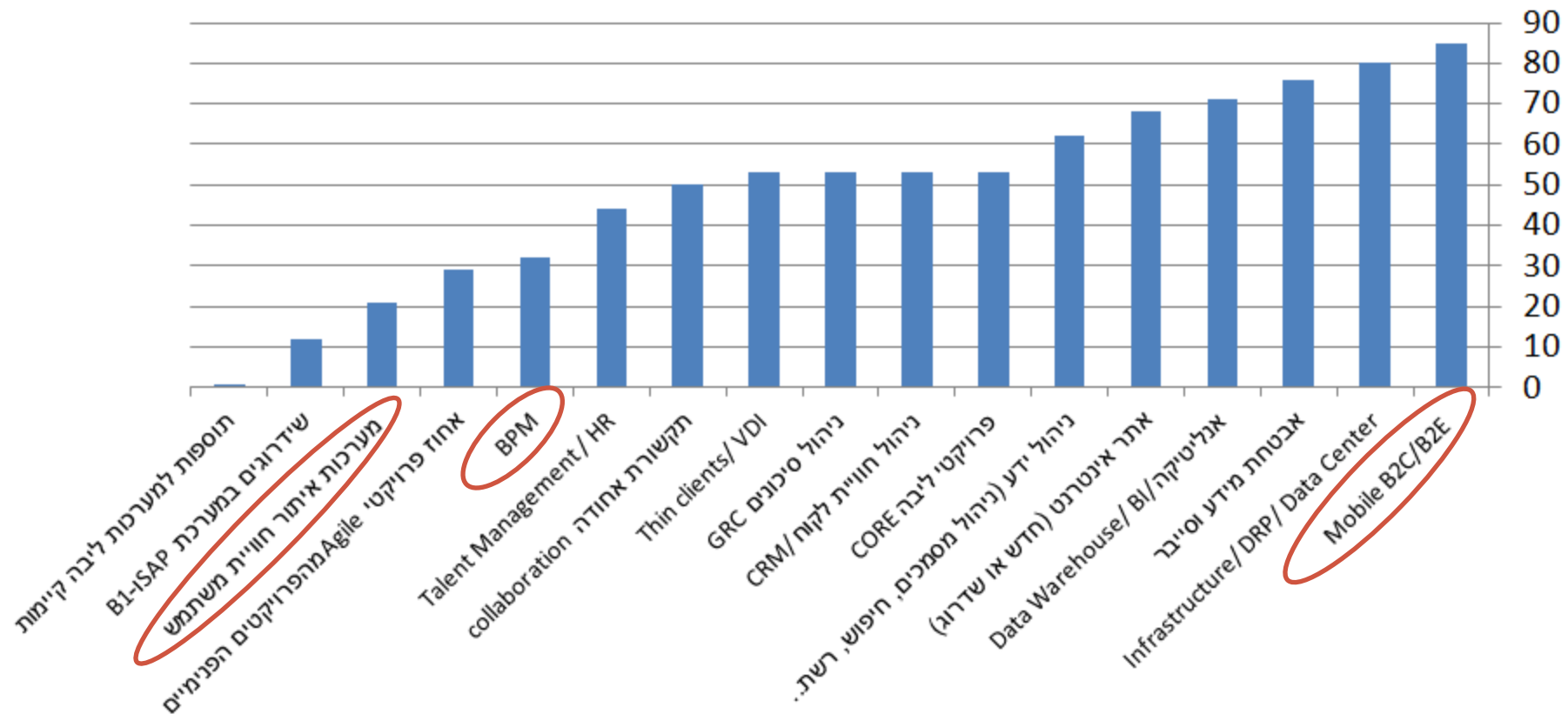
**Mobility**

In order to be competitive to the market, IT will need a variety of different (new) sourcing models

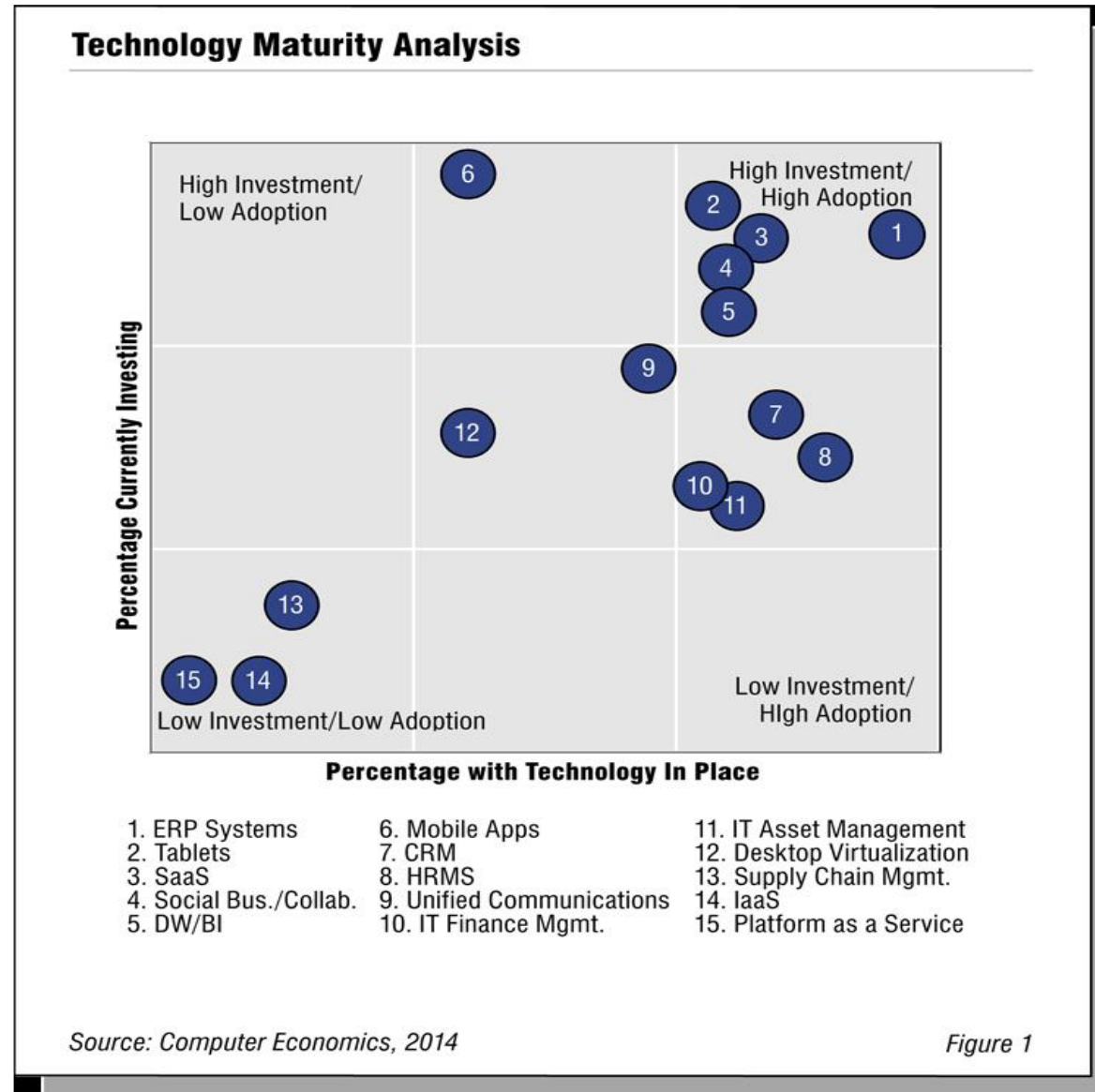
**Sourcing**

# Trends - Galit

## תחומי הפרויקטים, אשר החלו בארגוןך ב-2013 / מתוכננים ל-2014



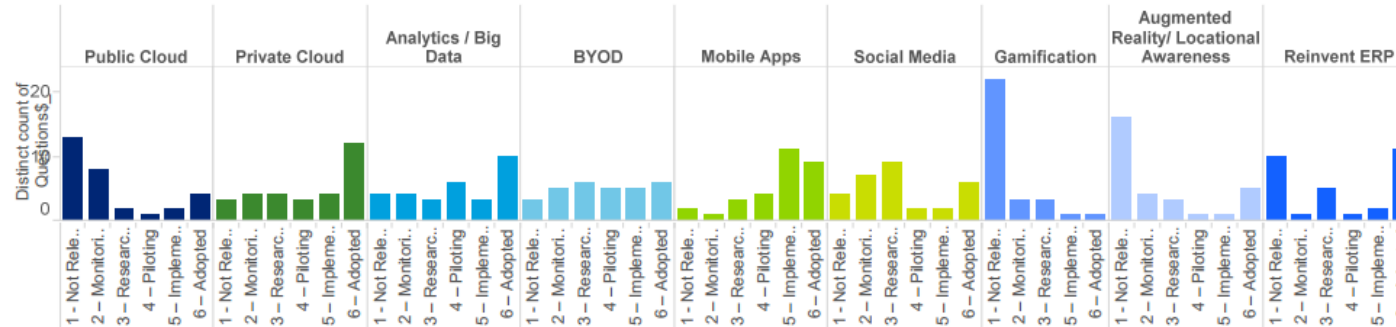
# Technology Maturity Analysis - Global



# Israel CIO Survey 2013

## Innovation

What is your organisation's current level of adoption of the following technologies and trends



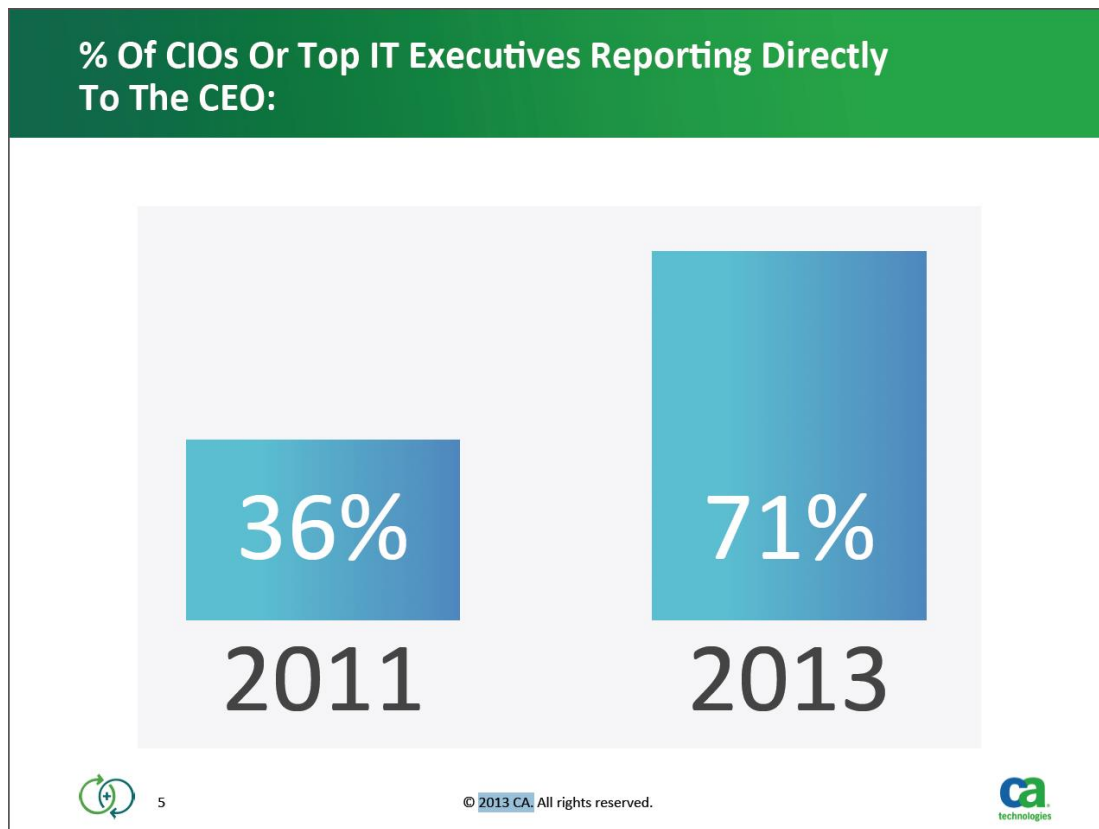
	# Responses					
	1 - Not Relevant	2 - Monitoring	3 - Researching	4 - Piloting	5 - Implementing	6 - Adopted
Public Cloud	13	8	2	1	2	4
Private Cloud	3	4	4	3	4	12
Analytics / Big Data	4	4	3	6	3	10
BYOD	3	5	6	5	5	6
Mobile Apps	2	1	3	4	11	9
Social Media	4	7	9	2	2	6
Gamification	22	3	3	0	1	1
Augmented Reality/ Locational Awareness	16	4	3	1	1	5
Reinvent ERP	10	1	5	1	2	11

SOURCE: Brightman Almagor Zohar & Co



# % of CIOs or top IT executives reporting directly to the CEO:

## סקר CA



SOURCE: CA

## סקר Bynet

**52%**  
מהמנמ"רים,  
כפופים ל- CEO

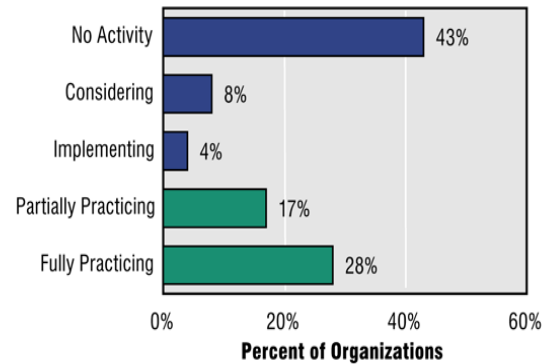
**61%**  
מהמנמ"רים, חושבים שגוף ה- IT מעורב  
ומקדם משמעותית את עסקי הארגון

Source: Bynet Expo 2013

# IT Chargeback

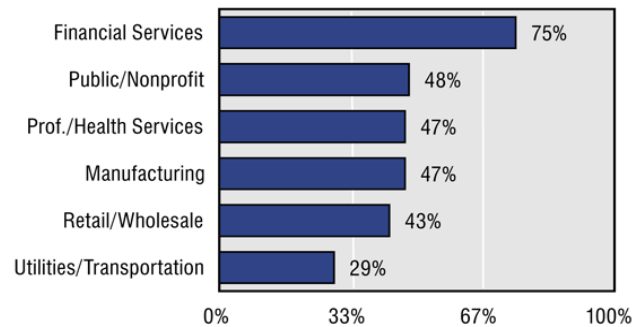
## Computer Economics סקר

### Adoption Profile: Chargeback



Source: Computer Economics, 2013

### Adoption Rate by Sector: Chargeback

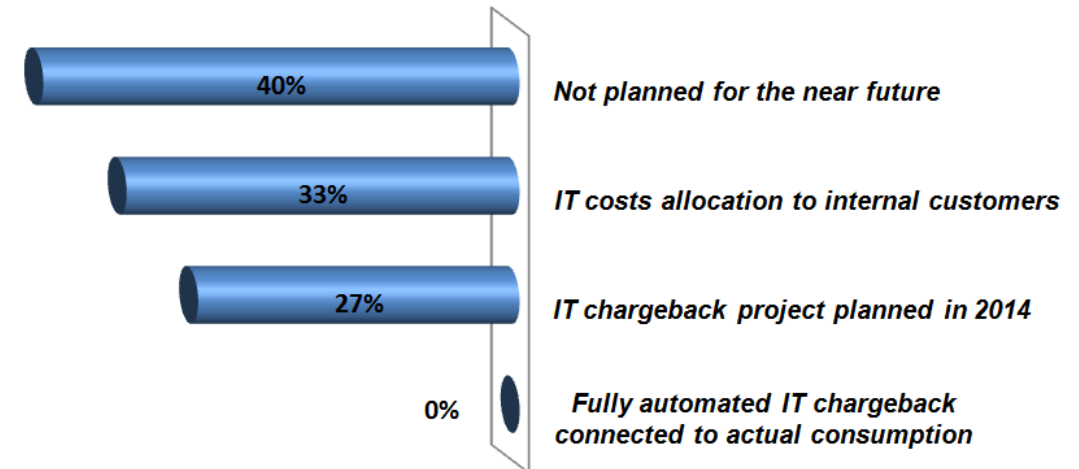


Source: Computer Economics, 2013

Figure 32

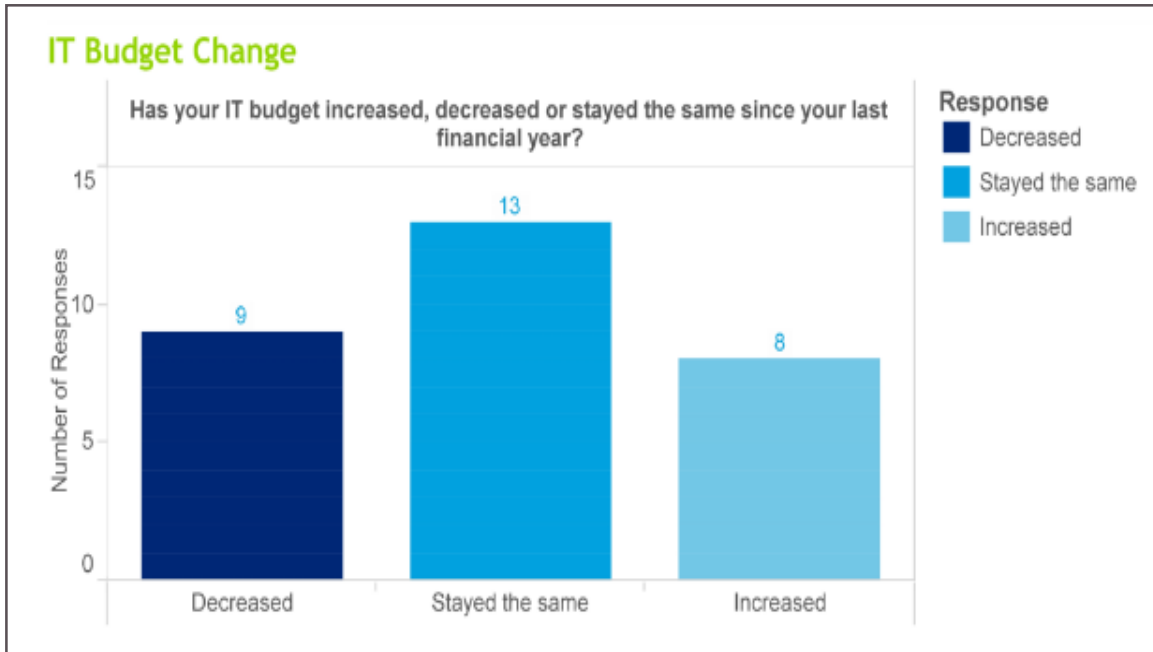
## STKI סקר

### IT chargeback



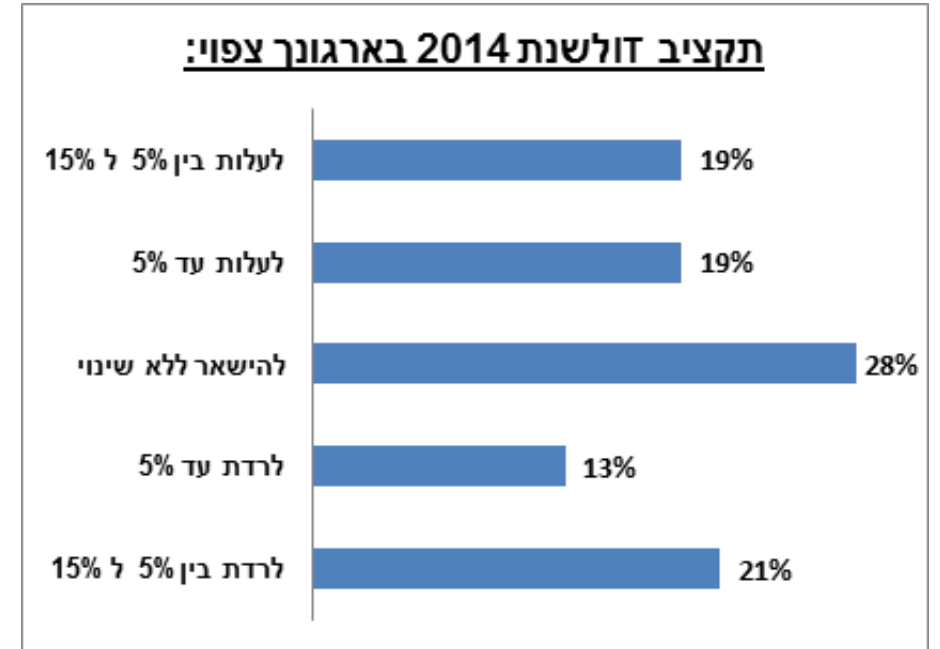
# IT Budget

## סקר Delloite



Source: Delloite

## סקר STKI



## סקר Bynet

**65%**

מהנשאלים, תקציב ה-IT בארגונם קטן או נשאר זהה לשנת 2012

Source: Bynet Expo 2013

# Capex vs Opex

## סקר Bynet

הורדת OPEX

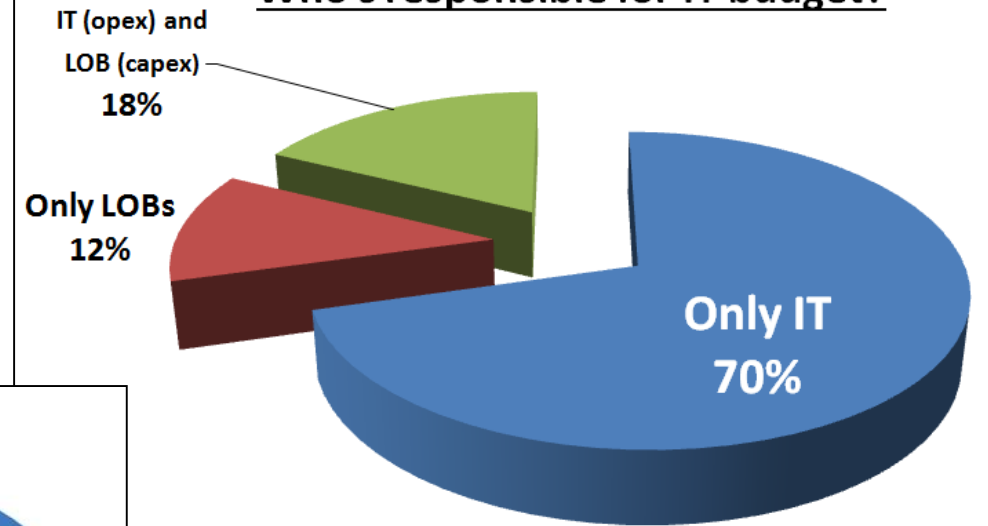


41%

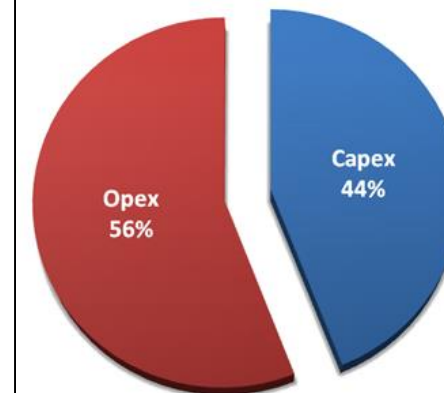
מהארגונים מאמינים כי באמצעות רכש חכם יוכלו להוריד את עלויות ה-OPEX

## סקר STKI

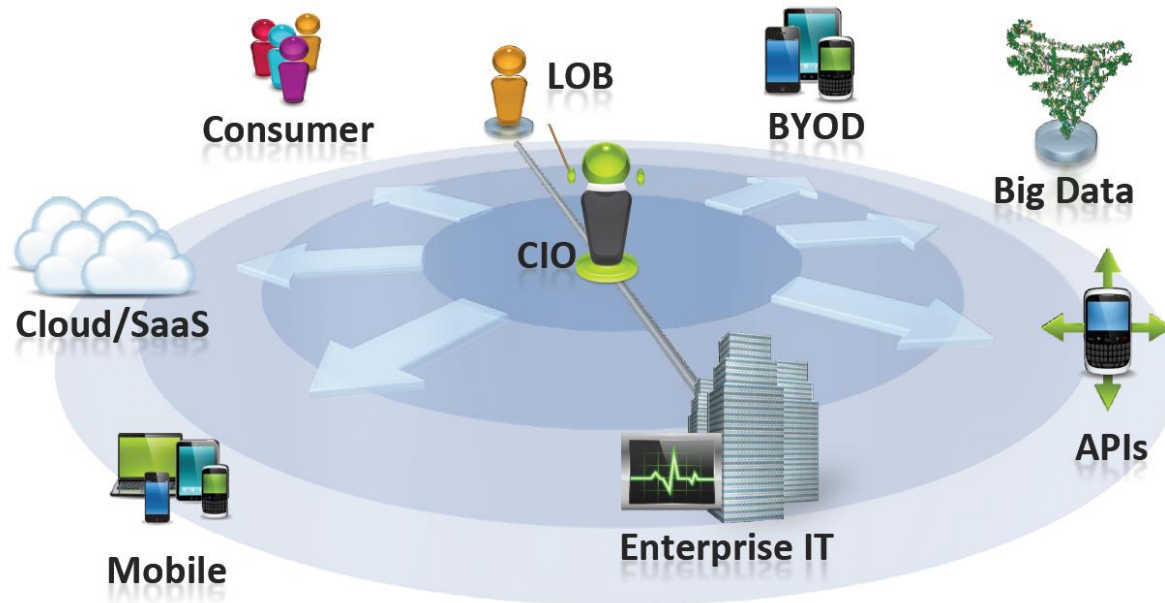
### Who's responsible for IT budget?



### Capex vs Opex

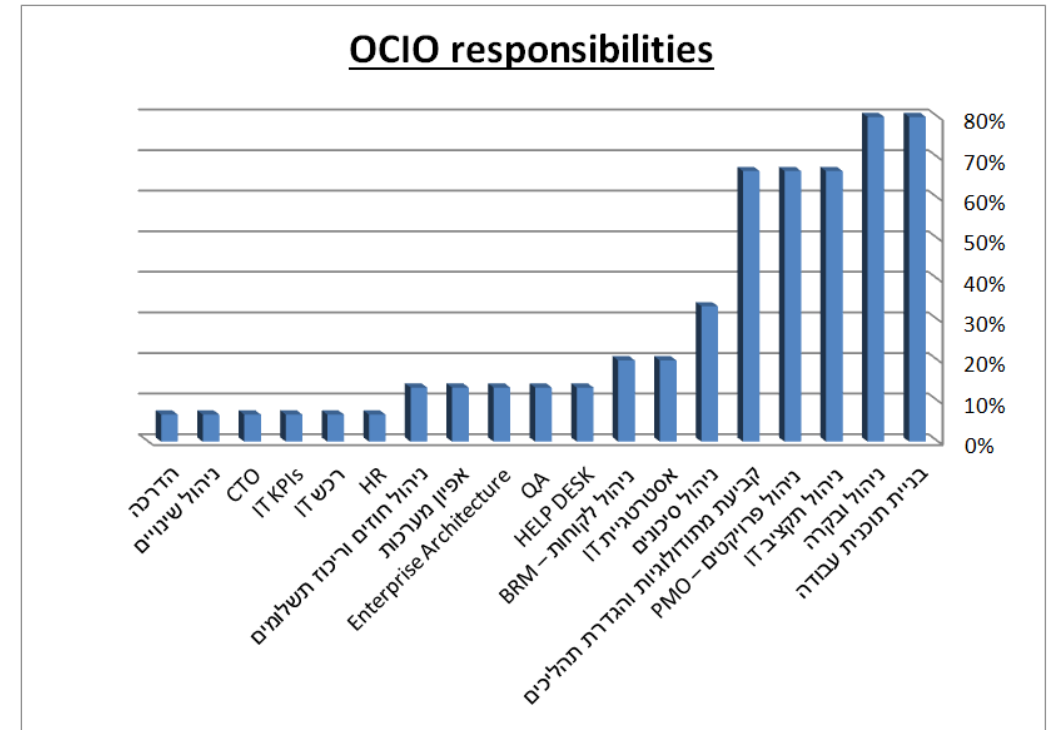


## סקר CA



Source: CA

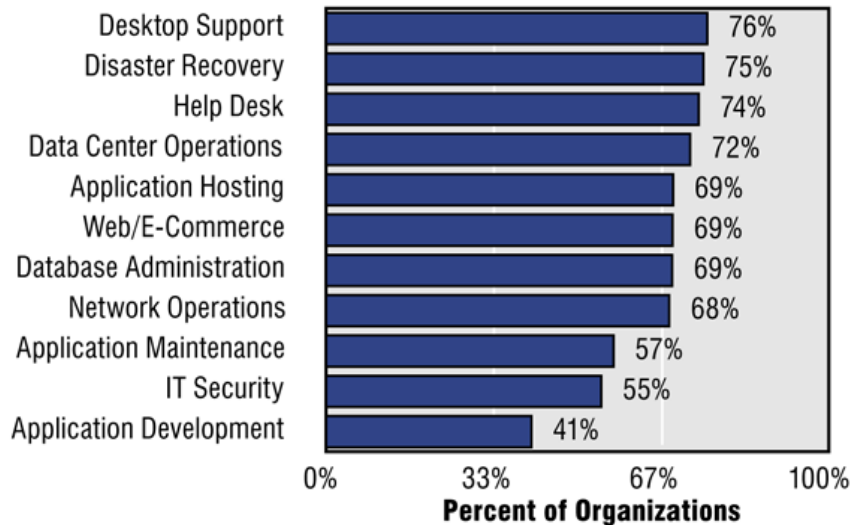
## סקר STKI



Source: STKI

# IT Outsourcing Adoption- Global

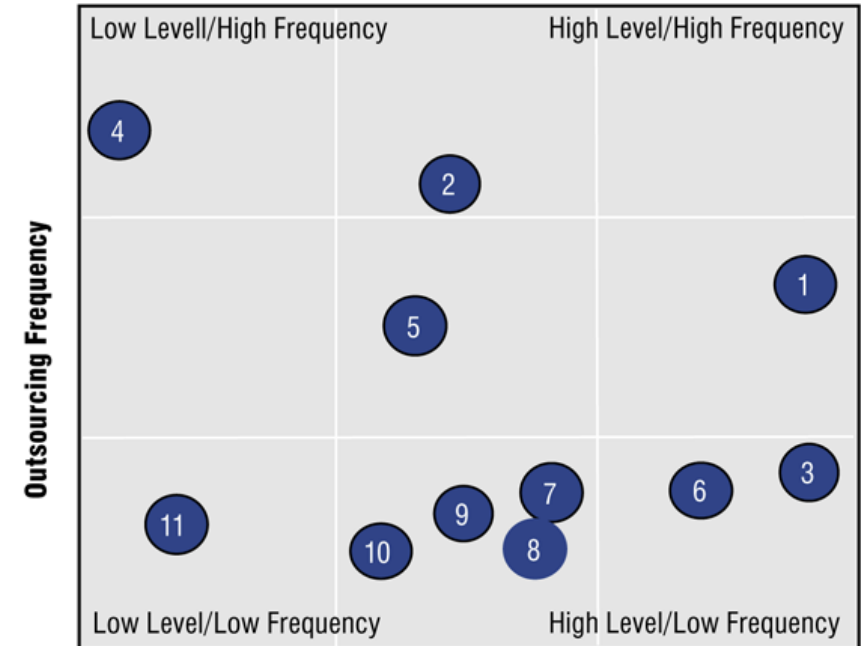
## Outsourcing Cost-Success Rate for Each Function



Source: Computer Economics, 2013

Figure 7

## IT Outsourcing Adoption Analysis



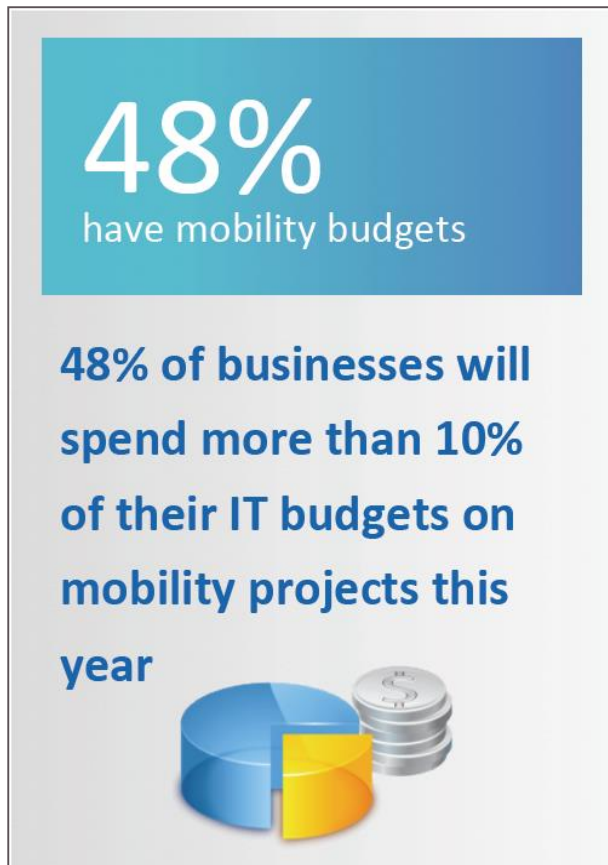
- 1. Web/E-Commerce
- 2. Application Development
- 3. Help Desk
- 4. Application Hosting
- 5. Application Maintenance

- 6. Disaster Recovery
- 7. Database Administration
- 8. Data Center Operations
- 9. Desktop Support
- 10. Network Operations
- 11. IT Security

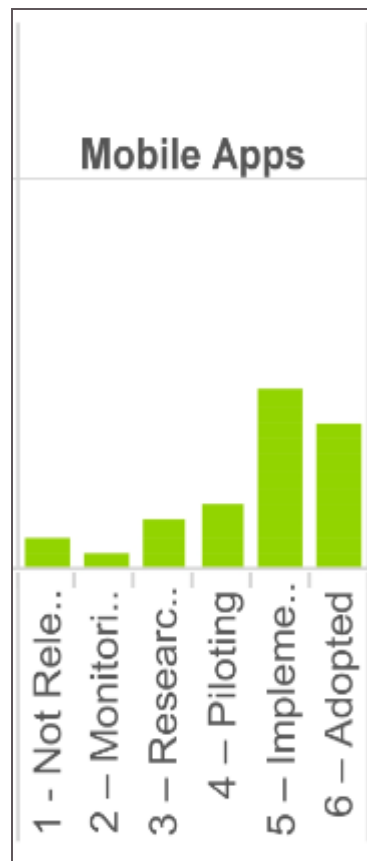
Source: Computer Economics, 2013

Figure 5

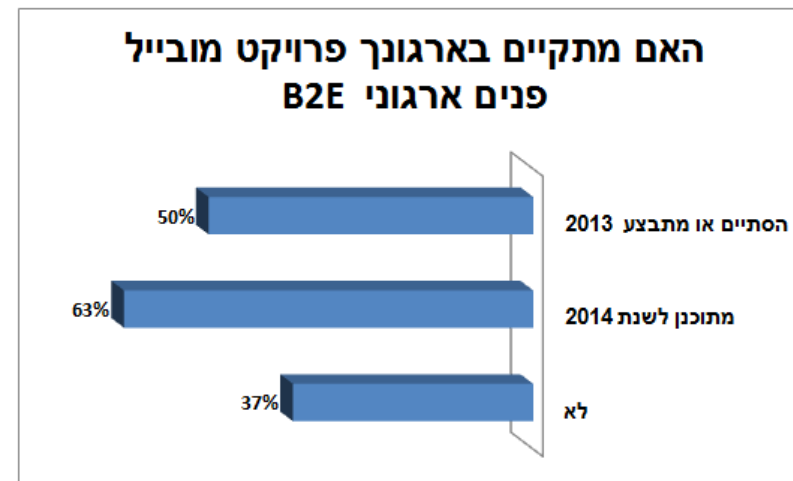
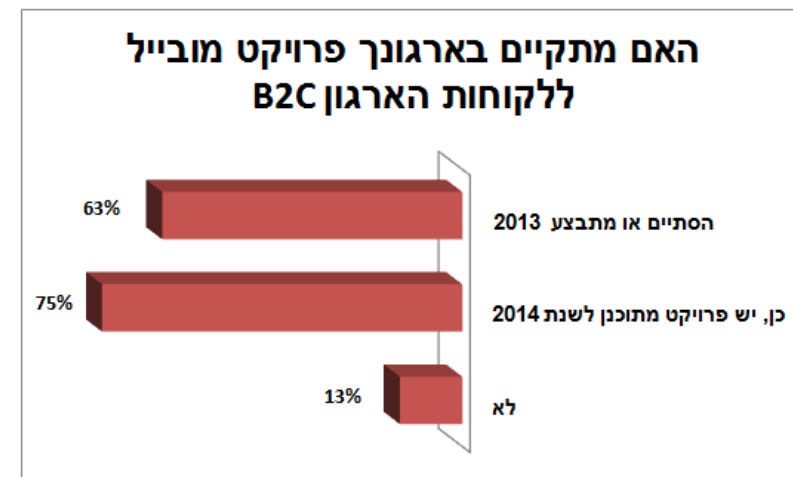
## סקר CA



Source: CA



## סקר STKI



Source: STKI

## סקר Matrix

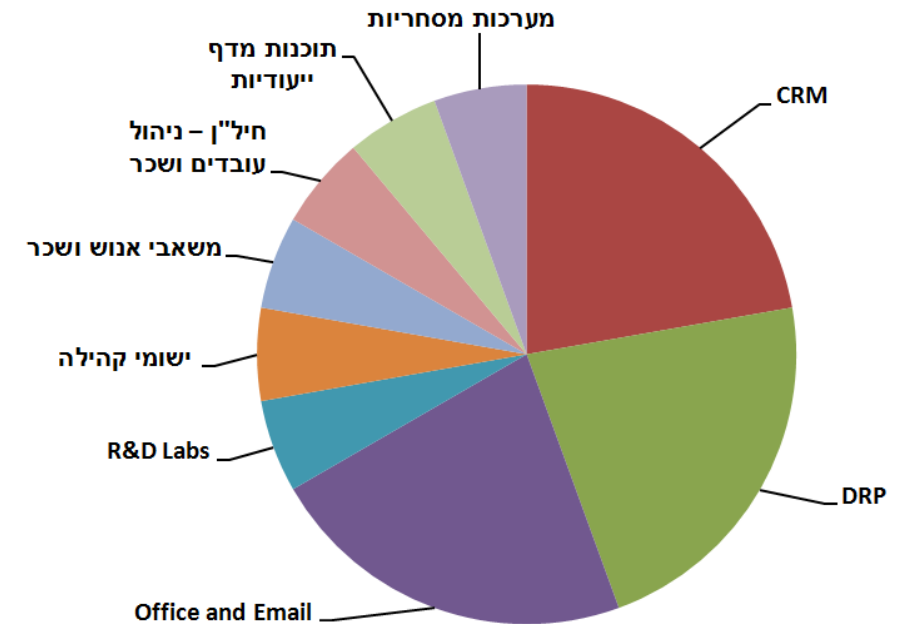
### על פי דו"ח מטריקס בנושא דפוסי שימוש במחשוב ענן:

- בשנה הקרובה צפוי לחול גידול בהיקף השימוש במחשוב ענן עבור פיילוטס טכנולוגיים: מ-20%, אשר כבר עושים שימוש בענן לצורך זה, לכ-45%.
- בשנה הקרובה צפוי לחול גידול בהיקף השימוש במחשוב ענן לצורך הפעלת אפליקציות ארגוניות: מ-24% לכ-43%.
- בשנה הקרובה צפוי לחול גידול בהיקף השימוש במחשוב ענן לסביבת פיתוח ובדיקות: מ-11% לכ-30%.
- בשנה הקרובה צפוי לחול גידול בהיקף השימוש במחשוב ענן ליישומי Big Data-IBI: מ-5% לכ-21%.
- בשנה הקרובה צפוי לחול גידול בהיקף השימוש במחשוב ענן ליישומי גיבוי ושחזור: מ-18% לכ-48%.
- כ-13% ציינו כי בכוונתם להעביר בשנה הקרובה את ה-Productivity Tools לענן.

Source: Matrix

## סקר STKI

### אילו תחומים מתוכנן להעביר ב-2014 לענן ציבורי?



Source: STKI



# Cloud

## סקר Bynet

### Cloud Services

**82%**

מהנשאלים, רואים ערך  
לארגון בשירותי ענן

### קצב חדירת Cloud בישראל נמוך משמעותי מהעולם !

**בעולם עד 50%** מהארגונים מיישמים CLOUD לפחות בחלק מהארגון

**בישראל שיעור חדירת מחשוב ענן הוא 10% בלבד**

מקור: מחקר חברת מיצוב (פברואר 2013)

**28%** מהארגונים

מוכנים להוציא שירותים מסוימים לענן הציבורי

**ב- 26%** מהארגונים

מותקנת או תותקן תשתית ענן פרטי

**27%** מאמינים כי הנכון ביותר עבור ארגונם הינו

שימוש בענן פרטי יחד עם ענן ציבורי

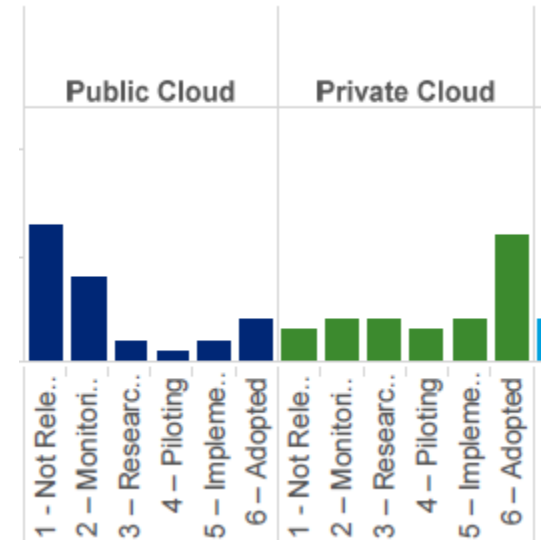
**18%** מהארגונים

אינם רואים יתרון בתשתיות ענן

מחקר סקר מנע"רים בינת (מאי 2013)

Source: Bynet

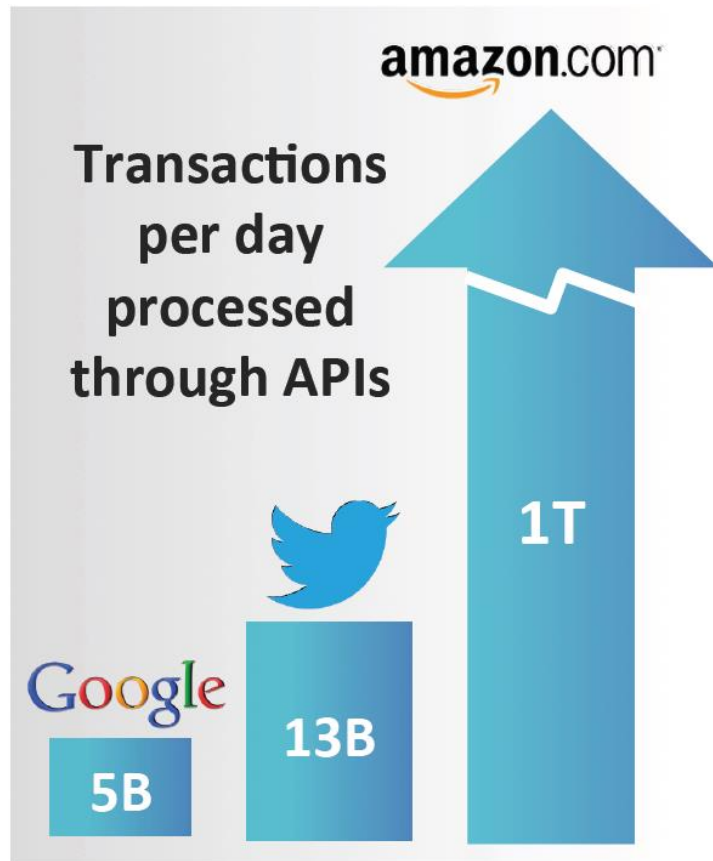
## סקר Delloite



Source: Delloite

# API Economy

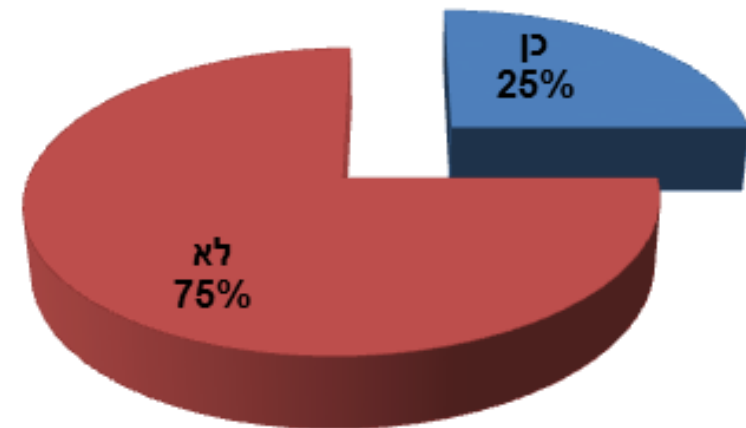
## סקר CA



Source: CA

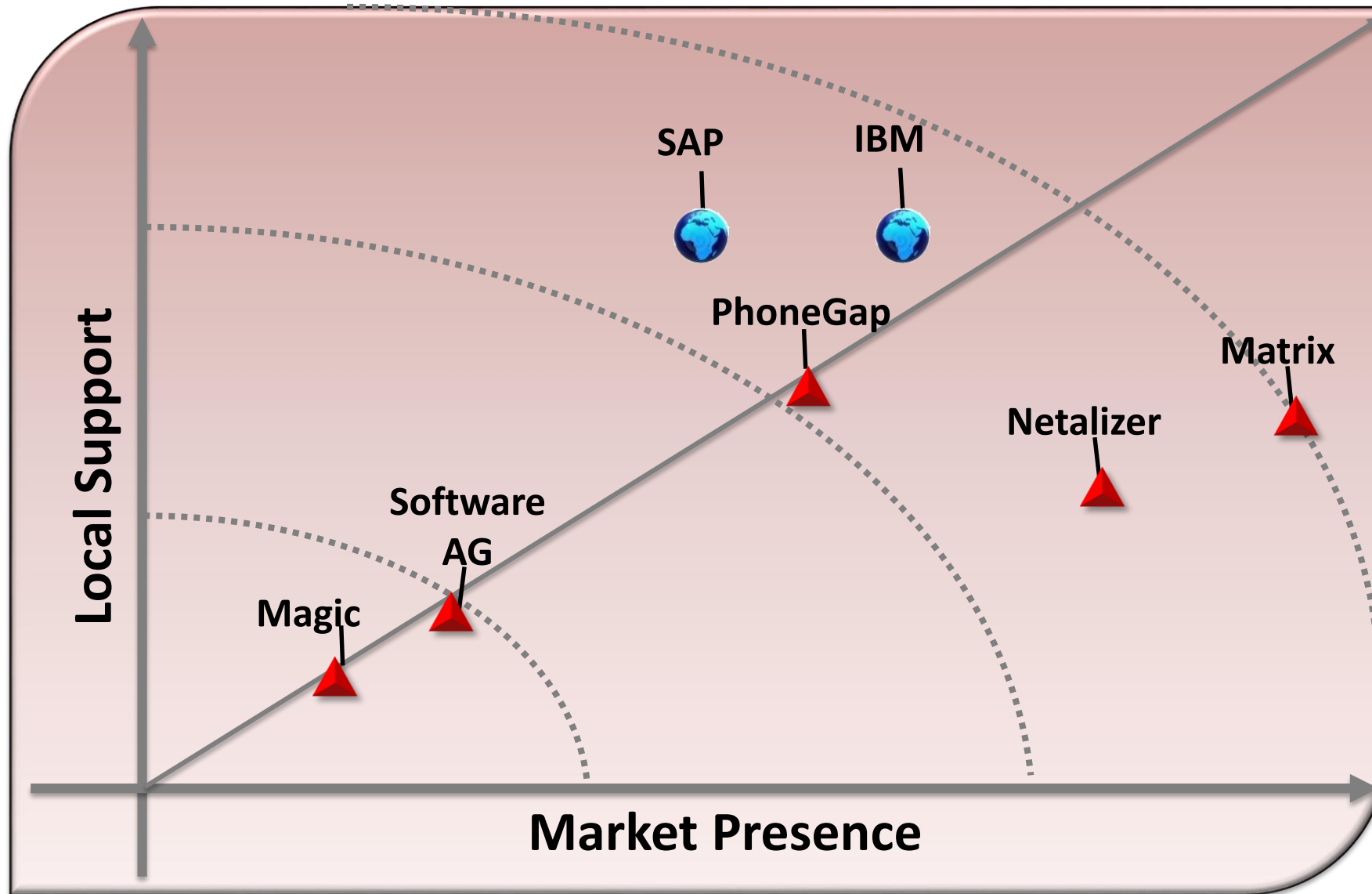
## סקר STKI

האם ארגונכם שוקל לפתוח APIs בשנה הקרובה?



Source: STKI

# Mobile App Development Platforms - Positioning of the Israeli Market



## Vendors to Watch:

- Kony
- MobileSmith
- M2Active
- mConnect
- SalesForce.com
- Google
- HP Anywhere
- TIBCO Silver® Mobile

This analysis should be used with its supporting documents