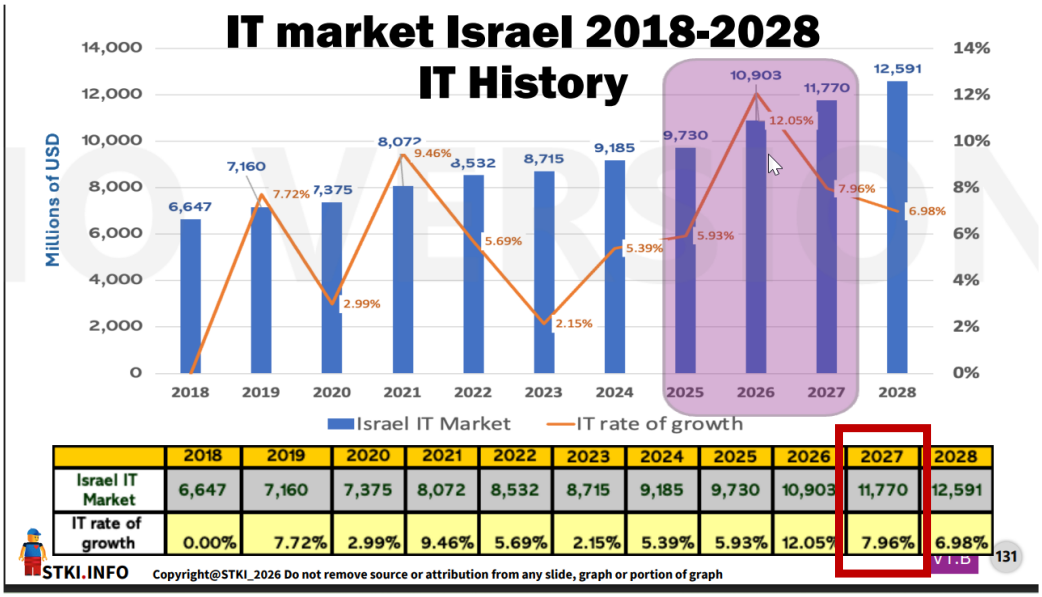
Moshav Bnei Zion P.O.B 151, Israel 60910, Tel: 972-9-7907000 Fax: 972-9-7442444

תחזית תקציבי ה-IT לשנים 2027–2028 וההשלכות על השוק הישראלי

על פי התחזיות של כלל חברות המחקר הבינלאומיות, תקציבי ה-IT צפויים לזנק משמעותית בשנת 2027. פלטפורמת IT Budget Calculator, אתר שמרכז את כל נתוני התקציב והתחזיות של חברות האנליסטים הבינלאומיות, מציג נתון לפיו ההוצאה הממוצעת על טכנולוגיה עומדת על 5.49% מסך הכנסות הארגון. בזמן שתחזית של גרטנר מדברת על זינוק שנתי חריג של 10.8% בהוצאה העולמית על IT לשנה הבאה.

מה קורה אצלנו בישראל? התחזית שלנו ל-2027

שנת 2026 הייתה ללא ספק שנת קפיצת מדרגה. אחרי צמיחה מתונה יחסית של כ-5.9% ב-2025, שוק ה-IT הישראלי זינק ב- 12% וחצה את רף ה-10.9 מיליארד דולר. המגמה החיובית כאן כדי להישאר גם לשנת 2027. על פי התחזיות שלנו ב-STKI, תקציבי ה-IT ימשיכו לטפס ויציגו עלייה של 7.96% בשנת 2027, מה שיביא את היקף השוק המקומי לשיא של 11.77 מיליארד דולר.



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Israel IT Market	6,647	7,160	7,375	8,072	8,532	8,715	9,185	9,730	10,903	11,770	12,591
IT rate of growth	0.00%	7.72%	2.99%	9.46%	5.69%	2.15%	5.39%	5.93%	12.05%	7.96%	6.98%

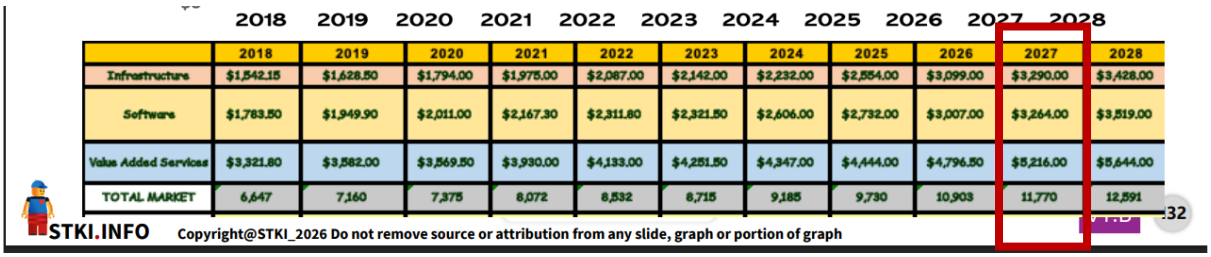
לאן בעצם הולך הכסף?

ברור לכולנו כי המניע המרכזי לעלייה בתקציבי ה-IT הוא השקעה אסטרטגית ב-AI, ובמיוחד הדחיפה לפרויקטים של אוטומציה חכמה מבוססת סוכנים (Agentic AI). אבל זה לא הכל.

לצד ההשקעה הגדולה בעולמות ה-AI, ארגונים מבינים שיש להם צורך שלא ניתן יותר לדחות: טיפול במערכות הליבה המיושנות. הטכנולוגיה מתפתחת בקצב מסחרר, וסוכני AI חכמים לא מצליחים לרוץ על תשתית מלפני חמישה עשורים ויותר. מה שמחייב ארגונים להיכנס לפרויקטים כבדים, אך הכרחיים, של מודרניזציית מערכות ליבה ושדרוגים של מערכות ה-ERP.

אז איך נראית עוגת התקציב (של אותם 11.77 מיליארד דולר) בפועל?

- כ-40% מהתקציב מופנים ל-Value Added Services (פרויקטים ושירותי ערך מוסף).
- כ-30% הולכים להשקעה בתשתיות (Infrastructure).
- כ-30% הנותרים מנותבים לרכישת תוכנה (Software).
-



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Infrastructure	$1,542.15	$1,628.50	$1,794.00	$1,975.00	$2,087.00	$2,142.00	$2,232.00	$2,554.00	$3,099.00	$3,290.00	$3,428.00
Software	$1,783.50	$1,949.90	$2,011.00	$2,167.30	$2,311.80	$2,321.50	$2,606.00	$2,732.00	$3,007.00	$3,264.00	$3,519.00
Value Added Services	$3,321.80	$3,582.00	$3,569.50	$3,930.00	$4,133.00	$4,251.50	$4,347.00	$4,444.00	$4,796.50	$5,216.00	$5,644.00
TOTAL MARKET	6,647	7,160	7,375	8,072	8,532	8,715	9,185	9,730	10,903	11,770	12,591

מעבר לחלוקת התקציבים הקלאסית לפי תשתיות, תוכנה ושירותים, ניתן לראות כי השקעות ה-IT יחד עם תשומת הלב הניהולית מתחלקות לשלושה רבדים מרכזיים:

1. **Systems of Record:** עד 40% מסך תקציבי ה-IT. כאן נמצאים תקציבי המודרניזציה של מערכות ליבה מיושנות והשדרוגים הכבדים של ה-ERP. אבל לא רק – לרובד הזה נכנסות גם מערכות משאבי אנוש (HR/HCM), מערכות פיננסיות מורכבות, ניהול שרשרת אספקה (SCM), מערכות בילינג ומסדי נתונים מסורתיים. אלו היסודות הקריטיים של הארגון; אם הם חורקים, שום סוכן AI מתקדם לא יצליח לחלץ מהם ערך.

2. **Systems of Engagement:** כ-30% מסך התקציב יופנו לטובת שיפור חוויית משתמש ולקוח פרסונלית, חלקה ורציפה. מדובר לא רק בשדרוגים סטנדרטיים למערכות ה-CRM או ה-Call Center. ההשקעה כאן זורמת לפלטפורמות קולבורציה מתקדמות לעובדים, לחישוב מסלול מחדש בעולם אפליקציות המובייל (כולל Dynamic UX), ובעיקר – לחשיבה מחדש על אתרי החברה בעידן ה-AI, ושכתוב והתאמת האתרים למנועי חיפוש מבוססי AI Search Optimization. מעניין לראות שהתקציב ברובד הזה מתפצל: חלקו ילך לרכישת מערכות מדף, וחלקו מופנה לפיתוח עצמי אסטרטגי. ארגונים מבינים שכדי לייצר חוויית לקוח ייחודית ומבודלת, הם חייבים לתפור תהליכים המותאמים במדויק ל-DNA שלהם, תוך שילוב עמוק של סוכני AI שמנהלים את התהליך.

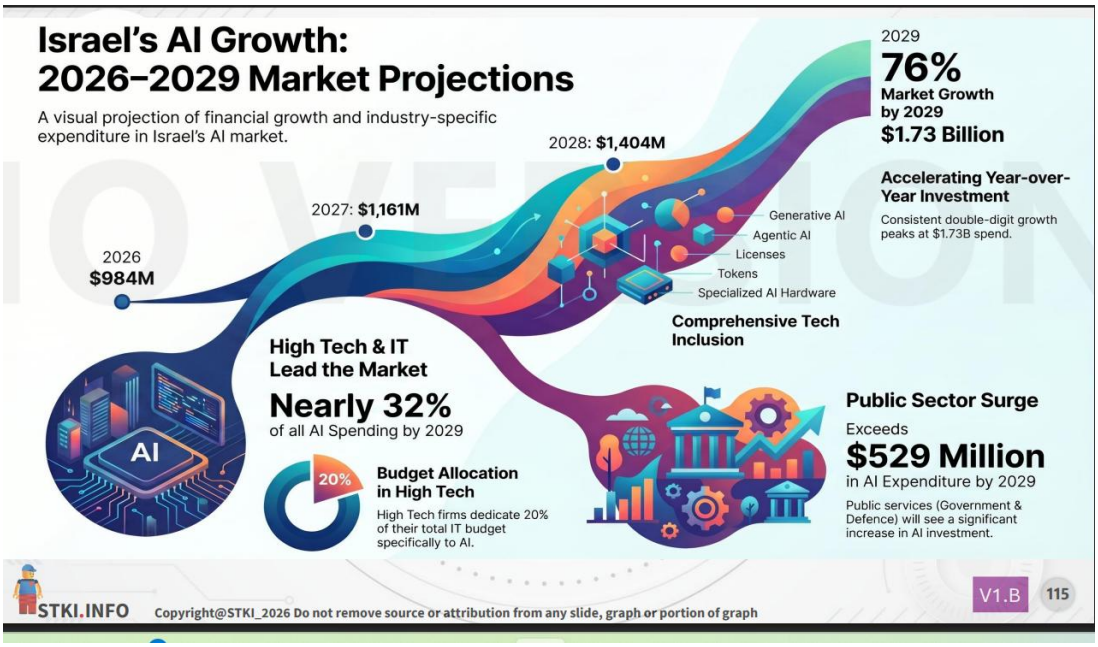
3. **Systems of Intelligence:** כ-15% מתקציבי ה-IT יופנו לטובת הבינה המלאכותית – מנוע הצמיחה המרכזי והחדש של הארגון. כאן יושבת ההשקעה העצומה בפרויקטי AI ובסוכנים אוטונומיים (Agentic AI). כדי שזה יעבוד, הרובד הזה שואב תקציבים גם להקמת תשתיות נתונים מודרניות וכלי אנליטיקה מתקדמים, שלוקחים את המידע מהמערכות התפעוליות והופכים אותו ליתרון תחרותי.

4. **שאר התקציב (כ-15%):** יופנה למשילות, אבטחת מידע, ניהול ובקרה (Governance and Security).

תחזית STKI להוצאות ה-AI בשוק הישראלי:

מקו בסיס של כ-984 מיליון דולר בשנת 2026, אנו מאמינים כי בשנת 2027 תהיה עלייה חדה של כ-18% בהשקעות ב-AI. הנתון ימשיך לעלות בצורה אגרסיבית גם בשנים הבאות, יזנק, לעומת 2026, בכ-76% בתוך 3 השנים הקרובות, ויחצה את רף ה-1.73 מיליארד דולר עד שנת 2029. השקעה זו כוללת פרויקטים מתקדמים של GenAI וסוכנים אוטונומיים (Agentic AI), לצד רישיונות, צריכת טוקנים וחומרה ייעודית לטובת AI.

מגזרי ההייטק וה-IT מובילים את ההשקעות ב-AI, וצפויים להוות כמעט 32% מכלל הוצאות ה-AI בישראל עד 2029. חברות אלו יקצו כ-20% מתקציב ה-IT שלהן אך ורק לטובת בינה מלאכותית כבר בשנה הקרובה (2027).



השוואה בין-מגזרית

אמנם התחזית שלנו מצביעה על עלייה ממוצעת של כ-8% (7.96% ליתר דיוק) בתקציבי ה-IT, אך ברור שההשקעה הטכנולוגית אינה מתפלגת באופן אחיד על פני כלל התעשיות. הפערים בשוק משמעותיים, ושיאני התקציב העיקריים הם המגזר הממשלתי, תעשיית ההייטק והמגזר הביטחוני.

- **המגזר הממשלתי:** צמיחה של 4.6%. המגזר ממשיך להוביל בנפח התקציבי וצפוי להגיע לכ-1.81 מיליארד דולר ב-2027. מסורתית, הממשלה תמיד בלטה כאחד הגופים המובילים בהשקעה ב-IT. חשוב לציין כי מובילות ממשלתית בהשקעה טכנולוגית היא בדרך כלל לא אינדיקציה לשוק בריא. שוק חזק אמור להיות מאופיין בראש ובראשונה בהשקעות עתירות הון מצד המגזר העסקי-הפרטי.

- **תעשיית ההייטק ("הסנדלר כבר לא הולך יחף"):** מגזר זה רושם צמיחה של כ-2.9% (לתקציב של כ-1.8 מיליארד דולר). באופן היסטורי, חברות טכנולוגיה לא נטו להוביל בהשקעות פנימיות במערכות IT. אבל מגזר ההייטק חווה שינוי: חברות רבות צמחו בשנים האחרונות בקצב מסחרר, ולא מעט

יוניקורנים ישראליים חצו את הרף והגיעו לסדרי גודל של ארגוני Enterprise, מה שהוביל לקפיצה בתקציבי ה-IT שלהם.

- **המגזר הביטחוני:** זינוק של 19.2%, רושם את קפיצת המדרגה האגרסיבית ביותר מבין המגזרים הגדולים, עם תקציב שיזנק לכ-1.55 מיליארד דולר. סוגר את השלישייה הפותחת וממשיך לרשום השקעות גדולות מסיבות מובנות מאליהן בשוק הישראלי בשלוש השנים האחרונות.

- **המגזר הפיננסי (בנקאות וביטוח):** צמיחה מצרפית של 12.6%, כשמחברים את הבנקים (שיצמחו ב-14.3% ל-1.2 מיליארד דולר יחד עם חברות הביטוח והגופים הפיננסיים האחרים, מגיעים לתקציב מצרפי של למעלה מ-2.5 מיליארד דולר. המרוץ לדיגיטציה, התחרות מול חברות הפינטק והרגולציה המחמירה שומרים עליהם כאחד ממנועי הצמיחה היציבים בשוק.

- **מגזר הבריאות:** צמיחה של 11.5% מתייצב על כ-580 מיליון דולר ב-2027. אולי לא בראש הטבלה, אבל רושם צמיחה משמעותית. המערכת עוברת מודרניזציה מואצת, עם הסטת תקציבים ברורה לשדרוג מערכות ליבה, רפואה מותאמת אישית ושילוב כלי AI לייעול העומס הקליני והתפעולי.

Budgets 2025	change from 2025	Budgets 2026	change from 2026	Budgets 2027	industry
$1,740	-0.57%	$1,730	4.62%	$1,810	government
$950	36.84%	$1,300	19.23%	$1,550	security
$470	5.32%	$495	3.03%	$510	education
$480	8.33%	$520	11.54%	$580	health
$230	6.52%	$245	4.08%	$255	utilities
$520	0.96%	$525	6.67%	$560	transport
$915	14.75%	$1,050	14.29%	$1,200	banks
$475	12.63%	$535	11.21%	$595	insurance
$580	10.34%	$640	10.94%	$710	fin other
$825	7.27%	$885	1.13%	$895	manuf
$330	4.55%	$345	4.35%	$360	retail
$1,400	25.00%	$1,750	2.86%	$1,800	high tech
$158	-5.06%	$150	16.67%	$175	IT local vendors
$220	13.64%	$250	14.00%	$285	telecomm
$250	4.00%	$260	5.77%	$275	media
$415	4.82%	$435	3.45%	$450	SMB/SME
$9,958	11.62%	$11,115	8.05%	$12,010	in M USD
Budgets 2025	change from 2025	Budgets 2026	change from 2025	Budgets 2026	in M USD
$9,730.00	12.05%	$10,902.50	7.87%	$11,760.00	market totals

בשורה התחתונה:

הזינוק בתקציבי ה-IT לקראת 2027 חושף אתגר מורכב שניצב כיום בפני ארגוני ה-IT: ההתמודדות עם לחץ תקציבי כפול. מצד אחד, ישנו צורך בהשקעה הולכת וגדלה במערכות ליבה מתיישנות ובשדרוגי תוכנה שכבר לא ניתן לדחות; ומצד שני, קיימת דרישה להשקעה מסיבית כדי להטמיע את מהפכת ה-AI ולהפיק ממנה ערך.

אנו מעריכים כי לא תהיה ברירה, ומנמ"רים (CIOs) יקבלו תוספות תקציב משמעותיות "מחוץ" למסגרת תקציב ה-IT המסורתי. הכספים הללו יוקצו במיוחד לטובת מודרניזציה של מערכות ליבה, שדרוגי מערכות שהגיעו לסוף חייהן (End of Life), עמידה ברגולציות חדשות, וכמובן – לבניית יכולות ארגוניות חדשות ומתקדמות בעזרת AI.